

# **Allgemeine Nutzungsbedingungen für Nutzer der Plattform www.em-mieterstrom.de**

## **§ 1 Allgemeines**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Benutzung der Internet-Dienstleistungsplattform [www.em-mieterstrom.de](http://www.em-mieterstrom.de), nachfolgend „Plattform“.

Die EM Energiemanagement (nachfolgend auch „Plattformbetreiber“) mit Sitz in 71384 Weinstadt betreibt diese Plattform. Über die Plattform werden vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services im Bereich Mieterstrom im Auftrag von Elektrizitätsversorgungsunternehmen (EltVU) bzw. Energieversorgungsunternehmen (EVU), nachfolgend „Lieferanten“, deren Kunden online zur Verfügung gestellt.

## **§ 2 Geltungsbereich**

- (1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Plattform und für die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.
- (2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht für das Rechtsverhältnis zwischen dem Lieferanten und dem Kunden. Dieses Rechtsverhältnis wird durch den Stromliefervertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten definiert.

## **§ 3 Internet-Dienstleistungsplattform für Mieterstrom**

- (1) Die Plattform dient konkret folgenden Zwecken:
  - Auftragsverarbeitung / Datenverwaltung: Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung von Kundendaten, Stromzählerständen, Objektdaten, Abschlägen, Strom-Verträgen sowie Abrechnungen; Bereitstellung von Daten für bestehende Datenbanken und Abrechnungssysteme des Lieferanten.
  - Online Zugang für Kunden zum Mieterstrom-Kundenportal: Zugriff auf vertragsbezogene Informationen, Abrechnungen und Services insbesondere zur Visualisierung von Verbräuchen, Verträgen und Abrechnungen.
  - Kommunikationsplattform zum Informationsaustausch und zur Vertragsabwicklung zwischen dem Lieferanten und dessen Kunden.
- (2) Der Plattformbetreiber ist nicht als Elektrizitätsversorgungsunternehmen tätig.

#### **§ 4 Ort der Erbringung der Dienstleistung**

- (1) Die o.g. Services zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über diese Plattform bereitgestellt werden sind auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Die Dienstleistung richtet sich darüber hinaus nur an juristische oder natürliche Personen, die ihren Sitz oder Wohnsitz im Inland haben.
- (2) Unbeschadet der vorstehenden Regelungen können die Dienstleistungen zur Online-Verwaltung von Mieterstromprodukten, die über diese Plattform bereitgestellt werden, durch den jeweiligen Lieferanten von weiteren Voraussetzungen oder von weiteren Eigenschaften des Kunden abhängig gemacht werden.

#### **§ 5 Registrierung, Anmeldung, rechtliche Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform, Kommunikation**

- (1) Für die Nutzung der Plattform ist eine Registrierung des Kunden durch den Lieferanten erforderlich. Minderjährige Personen oder Personen, die in ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt können durch den Lieferanten nicht registriert werden. Die Registrierung kann nur für natürlichen oder juristischen Personen, die ihren Wohnsitz oder ihren Sitz im Inland haben, erfolgen. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht.
- (2) Die Registrierung erfolgt in folgenden Schritten: Mit dem Vertragsabschluss als Mieterstromkunde wird der Kunde durch den Lieferanten als Nutzer der Plattform erfasst. Je Kunde wird auf der Plattform durch den Lieferanten ein Benutzerkonto angelegt in dem folgende Angaben des Kunden erfasst werden: Anrede, Titel, Name, Vorname, Geburtsdatum, Rechnungsadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Stromabnahmestelle (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort), Kontoverbindung, Telefonnummer bzw. ggf. Mobilnummer, Zählernummer, E-Mail, Name des bisherigen Stromlieferanten sowie der Stromverbrauch des Vorjahres. Zusätzlich werden relevante Daten zum Mieterstromtarif des Kunden (z. B. Grundpreis / Arbeitspreis) sowie die vorgesehene monatliche Abschlagszahlung erfasst.
- (3) Nach Validierung der Eintragung des Lieferanten durch den Plattformbetreiber erhält der Kunde vom Plattformbetreiber zur Bestätigung der Registrierung eine Initialisierungs-E-Mail, in der ein Link enthalten ist. Durch Aufruf des Links bestätigt der Kunde seine Identität. Zudem kommt ein Nutzungsvertrag zwischen dem Plattformbetreiber und dem Kunden zustande.
- (4) Mit der Registrierung als Kunde wird für diesen ein persönlicher Bereich („Meine Daten“) auf der Plattform erstellt. Der Kunde vergibt für den Zugang zu seinem persönlichen Bereich ein eigenes Kennwort, dessen regelmäßige Änderung empfohlen wird. Der Kunde ist verpflichtet, dieses Kennwort vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen. Der Plattformbetreiber wird den Kunden grundsätzlich nicht per E-

Mail oder Telefon nach dem Kennwort oder nach sonstigen persönlichen Daten fragen. Der Kunde ist daher auch dann zur Vertraulichkeit verpflichtet, wenn sich der Absender oder Anrufer als Mitarbeiter des Plattformbetreibers ausgibt.

- (5) Der Lieferant führt die Kommunikation mit dem Nutzer überwiegend per E-Mail über die vom Kunden anlässlich der Registrierung auf der Plattform mitgeteilte E-Mail-Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, während der Dauer der Registrierung und der Nutzung der Plattform seine persönlichen Daten, insbesondere seine Anschrift und seine Bankverbindung, stets aktuell zu halten und etwaige Änderungen seiner persönlichen Daten unverzüglich mitzuteilen. Die Mitteilung kann auch durch eigene Eingabe im persönlichen Bereich des Kunden erfolgen.

## **§ 6 Technische Voraussetzungen für die Nutzung der Internet-Dienstleistungsplattform**

- (1) Der Zugang zur Plattform ist nur über einen Browser, der auf einem Computer oder mobilen Endgerät mit Internetverbindung läuft, möglich. Der Kunde ist gehalten, auf seinem Computer oder mobilen Endgerät die jeweils neueste Browser-Technologie vorzuhalten.
- (2) Der Zugang zur Internet-Dienstleistungsplattform ist grundsätzlich zu jeder Zeit erreichbar, wobei der Plattformbetreiber hierfür keine Gewähr übernimmt. Ausgenommen von der Verfügbarkeit sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates oder Zeiträume, in denen der Dienst aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Plattformbetreibers stehen, über Internet nicht zu erreichen ist.

## **§ 7 Verantwortlichkeit des Lieferanten bzw. Plattformbetreibers für Informationen und Unterlagen zum Mieterstromprodukt**

- (1) Sämtliche Informationen und Unterlagen über das auf der Plattform erfasste Mieterstromprodukt, werden nicht vom Plattformbetreiber, sondern vom jeweiligen Lieferanten des Mieterstroms erstellt und verantwortet, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
- (2) Der Plattformbetreiber haftet nicht für die Wirksamkeit des zwischen dem Kunden und dem Lieferanten des Mieterstroms geschlossenen Vertrags. Die über den Mieterstrom zur Verfügung gestellten Informationen stammen ausschließlich vom Lieferanten des jeweiligen Mieterstroms. Der Plattformbetreiber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der vom Lieferanten erstellten Informationen über das jeweilige Mieterstromprodukt.

## **§ 8 Laufende Informationen über das Mieterstromprodukt auf dieser Plattform**

- (1) Hat der Kunde einen Mieterstromvertrag abgeschlossen, so kann der Kunde bestimmte laufende Informationen über das Produkt über seinen persönlichen Bereich einsehen (z.B. Angaben zum Vertrag, Rechnungen, Stromzählerstand, Status seines Abschlags, Angaben zur Zahlungsweise).
- (2) Die Abwicklung der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem Lieferanten des Mieterstroms richtet sich nach dem abgeschlossenen Stromliefervertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten.

## **§ 9 Abwicklung von Zahlungen**

- (1) Der Plattformbetreiber ist nicht berechtigt, Zahlungen des Kunden zu erhalten.
- (2) Zahlungen durch den Kunden für das Mieterstromprodukt sind unmittelbar vom Kunden an den Lieferanten oder an die vom Lieferanten im jeweiligen Einzelfall benannte Person zu leisten. Einzelheiten hierzu ergeben sich aus dem jeweils abgeschlossenen Stromliefervertrag zwischen dem Kunden und dem Lieferanten.

## **§ 10 Kosten**

Die Registrierung auf der Plattform und deren Nutzung sind für den Kunden kostenlos.

## **§ 11 Datenschutz**

Der Plattformbetreiber wird im Auftrag des Lieferanten personenbezogene bzw. unternehmensbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Der Kunde willigt für die Dauer des Nutzungsvertrags sowie darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten in die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der personenbezogenen bzw. unternehmensbezogenen Daten, die sowohl dem Plattformbetreiber als auch dem Lieferanten überlassen wurden, ein. Gemäß dieser Einwilligung sind externe Dienstleister sowie Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte und sonstige zur Verschwiegenheit verpflichtete Berater des Plattformbetreibers zur Verarbeitung, Nutzung und Speicherung der Daten des Nutzers berechtigt, soweit dies für die ordnungsgemäße Aufgabenerfüllung notwendig ist. Im Übrigen ist die Datenschutzerklärung des Plattformbetreibers über den Link [www.em-mieterstrom.de/datenschutz](http://www.em-mieterstrom.de/datenschutz) abrufbar und Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 12 Haftung**

Die Haftung des Plattformbetreibers für Verletzungen der Verpflichtungen aus dem Nutzungsvertrag sowie aus deliktischer Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um eine Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter, Angestellte, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen des Plattformbetreibers. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung aus der Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit.

## **§ 13 Vertraulichkeit**

Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen und Unterlagen über Unternehmen vertraulich zu behandeln, die ihm im Rahmen der Nutzung dieser Plattform zur Kenntnis gelangen. Auch die Weitergabe sowie die Vervielfältigung von Dokumenten, Informationen und Unterlagen, welche der Kunde heruntergeladen hat, sind nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind Informationen und Unterlagen, die öffentlich zugänglich sind sowie solche, die dem Kunden ohne Verletzung dieser Geheimhaltungsverpflichtung bekannt werden. Diese Verpflichtung gilt über die zeitliche Nutzung dieser Plattform hinaus fort.

## **§ 14 Kündigung des Nutzungsvertrags**

- (1) Der Nutzungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber zur Nutzung der Plattform [www.em-mieterstrom.de](http://www.em-mieterstrom.de) ist unbefristet.
- (2) Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit ordentlich kündigen. Eine Kündigung liegt von Seiten des Nutzers auch vor, wenn er seinen persönlichen Bereich deaktiviert. Der Plattformbetreiber kann die Geschäftsverbindung mit dem Kunden jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist, die den berechtigten Belangen des Kunden Rechnung trägt, ordentlich kündigen, mindestens unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen.
- (3) Die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde über einen Mieterstromvertrag verfügt, dieser noch nicht beendet / gekündigt ist und die Kommunikation bzw. Abwicklung des Mieterstromprodukts zwischen dem Lieferanten und dem Kunden über diese Internet-Dienstleistungsplattform geführt wird.
- (4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Kündigung ist gegenüber dem jeweils anderen Vertragspartner zu erklären. Jede Kündigung bedarf der Textform (z. B. E-Mail, Brief). Nach Wirksamkeit der Kündigung wird der persönliche Bereich des Kunden gesperrt.

## **§ 15 Schlussbestimmungen**

- (1) Für die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Plattformbetreiber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder teilweise unwirksam, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Das Gleiche gilt, wenn diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke aufweisen sollten. Die Parteien werden die Lücke oder die unwirksame oder nichtige Bestimmung in diesem Fall durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der entsprechenden Bestimmung entspricht oder dem von den Parteien gewollten am nächsten kommt.
- (3) Änderungen und Ergänzungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.